

CONSTRUYENDO UN CAMINO: COIL COMO MODELO DE DOCENCIA COLABORATIVA ENTRE LA ECONOMÍA DEL CONOCIMIENTO Y LA PRAXIS EDUCATIVA

BUILDING A PATH: COIL AS A COLLABORATIVE TEACHING MODEL BETWEEN THE KNOWLEDGE ECONOMY AND EDUCATIONAL PRAXIS

María Alicia SOTO ÁLVAREZ¹, Bastián ROJAS GODOY², Matías TROMBEN MARCONE³
y Miguel Guilherme ANTONELLO⁴

¹*Instituto Profesional INACAP. Chile*

mmsotoa@inacap.cl

 <http://orcid.org/0000-0003-4390-7190>

²*Instituto Profesional INACAP. Chile*

bastian.rojas20@inacpmail.cl

 <https://orcid.org/0009-0009-1962-305X>

³*Instituto Profesional INACAP. Chile*

ctromben@inacap.cl

 <http://orcid.org/0009-0001-0189-796X>

⁴*Universidade Federal de Santa Maria. Brasil*

antonello@ctism.ufsm.br

 <http://orcid.org/0000-0002-9800-7672>

RESUMEN: Introducción: Hay diferentes enfoques para la educación superior y su relación es directa con el mundo del trabajo. La economía del conocimiento demanda una plataforma global para el desarrollo de las capacidades humanas donde los diversos modelos hacen énfasis en las maneras de pensar, formas de comunicación y colaboración. Para las nuevas generaciones el reto es ser ciudadanos de un mundo más globalizado e interconectado. El diálogo intercultural es un eje relevante en la socialización de los saberes del proceso educativo. **Metodología:** El objetivo es analizar la implementación del Modelo COIL como una estrategia de docencia colaborativa en la práctica de internacionalización curricular en educación superior. Los participantes son 33 estudiantes y 5 docentes de la carrera de Mecánica, de la Universidad Federal Santa María, Brasil, y del Instituto Profesional de Chile INACAP. La metodología

usada es la Investigación Basada en Diseño (PBD), organizada en seis fases. **Resultados:** F1: análisis y ajuste curricular de programas con enfoque intercultural e interactivo; F2: diseño colaborativo de actividades; F3: validación de plan de trabajo; F4: implementación experiencia; F5: evaluación de la experiencia; F6: difusión proceso y resultados. **Conclusiones:** COIL es una estrategia de colaboración entre docente y estudiantes de diferentes culturas que genera un aprendizaje más profundo, significativo e inclusivo aportando deliberadamente elementos para la mejora de la praxis educativa. Las adaptaciones curriculares, la evaluación del aprendizaje y el uso de tecnologías son aspectos que potencian la docencia colaborativa. Reflexionar acerca de la relación entre la pedagogía intercultural y tecnologías digitales es clave.

PALABRAS CLAVE: internacionalización de la educación superior; aprendizaje colaborativo internacional en línea; docencia colaborativa; experiencia intercultural.

ABSTRACT: Introduction: There are different approaches to higher education, but it is directly related to the world of work. The knowledge economy demands a global platform for the development of human capabilities where the different models emphasize ways of thinking, forms of communication and collaboration. For the new generations the challenge is to be citizens of a more globalized and interconnected world. Intercultural dialogue is a relevant axis in the socialization of knowledge in the educational process. **Methodology:** The objective is to analyze the implementation of the COIL Model as a collaborative teaching strategy in the practice of curricular internationalization in higher education. The participants are 33 students and 5 teachers from the Mechanical Engineering program at Santa Maria Federal University in Brazil and the Professional Institute of Chile INACAP. The methodology used is Design-Based Research (DBR), organized into six phases. **Results:** F1: analysis and curricular adjustment of programs with an intercultural and interactive focus; F2: collaborative design of activities; F3: validation of work plan; F4: implementation of the experience; F5: evaluation of the experience; F6: dissemination of the process and results. **Conclusions:** COIL is a strategy of collaboration between teachers and students from different cultures that generates deeper, more meaningful, and inclusive learning, deliberately contributing elements to improve educational practices. Curricular adaptations, assessment of learning, and the use of technologies are aspects that enhance collaborative teaching. Reflecting on the relationship between intercultural pedagogy and digital technologies is key.

KEYWORDS: Internationalization of Higher Education; Collaborative International Online Learning; Collaborative Teaching; intercultural experience.

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Profesional de Chile INACAP y la Universidad Federal Santa María-UFSM en el marco de un Acuerdo de Cooperación Internacional vigente, durante el año 2023, implementaron un proyecto de docencia colaborativa destinado a fortalecer el contenido curricular de asignaturas con espacios para el desarrollo de habilidades interculturales en estudiantes de carreras del área de mecánica con características similares respecto a contextos de vida y

horarios de estudio dado que tanto los estudiantes chilenos como los brasileños eran alumnos trabajadores y desarrollaban sus estudios en jornada vespertina.

La educación terciaria tiene diferentes enfoques, esferas de valor en las sociedades y su relación es directa con el mundo del trabajo. La economía del conocimiento demanda de la educación superior (ES) una plataforma global para el desarrollo de las capacidades humanas (Orellana, 2021) donde los diversos modelos conocidos de formación por competencias (Tabón, 2008) hacen énfasis en profundizar las diversas maneras de pensar y formas de comunicación y colaboración, las que constituyen para las nuevas generaciones el desafío de ser ciudadanos de un mundo más globalizado e interconectado; un reto difícil de enfrentar dadas las contradicciones naturales de este proceso multiétnico y transcultural que implica ser ciudadanos del mundo. Tomar conciencia de este momento histórico es un nuevo desafío para las instituciones de educación superior (IES) de los distintos países de cohabitan en un mismo continente con o sin diferencias lingüísticas. «El diálogo intercultural es un eje relevante en la socialización de los saberes del proceso educativo, la construcción de sensibilidades y conocimiento que ayude a trascender lo propio y saborear lo distinto, es la pedagogía de la interculturalidad» (Fornet-Betancourt, 2009, p. 8). Así las IES tienen la responsabilidad del desarrollo de habilidades interculturales en los futuros profesionales y técnicos para que aprendan a interactuar con pares de cualquier parte del mundo como se da en el mundo laboral.

El reto de las IES es ofrecer este tipo de experiencias significativas a un número mayor de estudiantes que solo por factores económicos o sociales puedan experimentar la internacionalización con algún tipo de movilidad.

Este proyecto surge como una experiencia piloto de abordar este desafío, intentando retomar la cotidianidad después de una pandemia que nos dejó el uso de las plataformas tecnológicas como herramienta para la conexión desde casa, utilizando como modelo COIL.

El Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (Collaborative Online International Learning - COIL) genera la construcción de una situación de aprendizaje significativa en los estudiantes correlacionando el desarrollo de determinados aprendizajes esperados en conjunto con el uso de un espacio para el desarrollo de la conciencia intercultural y las habilidades de comunicación (Leask, 2021); prepararlos para un mundo multicultural, conectado, potenciando habilidades favorables para la conciencia intercultural.

Entre los desafíos que se indican importantes de abordar están una planificación y una coordinación cuidadosas por parte de los profesores y las instituciones educativas, uso de tecnología para el aprendizaje intercultural y un compromiso de los estudiantes para participar activamente en el aprendizaje.

2. METODOLOGÍA

El objetivo de esta experiencia es analizar la implementación del modelo COIL como una estrategia metodológica para la docencia colaborativa en la práctica de internacionalización curricular en educación superior.

El diseño metodológico utilizado es la Investigación Basada en Diseño (PBD), organizada en seis fases (Rinaudo y Donolo, 2010), que describe la implementación de este proyecto desarrollado como un continuo bajo la modalidad de un «piloto» planeado e intencionado para avanzar en el desarrollo de capacidades de los estudiantes para prepararlos como profesionales con valor de contexto global por medio del acceso al desarrollo colaborativo de tareas y proyectos.

La docencia colaborativa se estructuró en el diseño de un plan de clases en conjunto que los docentes de ambos países determinaron para desarrollarse en cinco semanas de clases, por medio de la plataforma Microsoft Temas, con tiempos síncronos y asíncronos, orientada hacia la innovación educativa dentro del programa académico en el marco de asignaturas, introduciendo un desafío técnico propio de la profesión con un elemento nuevo y transformador en la secuencia de enseñanza, aprendizaje que se desarrolla de manera habitual en el espacio y contexto el aula.

El curso de los estudiantes de la Universidad Federal Santa María está conformado por 7 estudiantes de la carrera de Mecánica que cursan la asignatura «Resistencia de Materiales B», correspondiente al segundo semestre y el curso de los estudiantes del Instituto Profesional de Chile INACAP se compone por 26 alumnos de la carrera de Ingeniería en Mecánica y Electromovilidad que cursan la asignatura «Análisis de Fallas en Sistemas Mecánicos» correspondiente al sexto semestre.

Los docentes participantes en el proceso conforman un equipo constituido por Bastián Rojas y Alejandrina Aquea, del Instituto Profesional de Chile INACAP, y Miguel Antonello y Carlos Cauduro, por parte de la Universidad Federal Santa María. Con respecto al apoyo del idioma español en la institución brasileña participa la docente Maristela Teichmann. La gestión académica y coordinación administrativa del trabajo estuvo a cargo del profesor Mario Vasquez para la institución brasileña y María Alicia Soto por INACAP.

Entre los instrumentos utilizados está una encuesta inicial para los docentes con la finalidad de determinar las expectativas y las potencialidades en la conformación del equipo de trabajo y un Focus para el cierre de la experiencia.

Respecto a los estudiantes se elaboró una encuesta en español y portugués para ser aplicada *ex antes* y *ex post* destinada a valorizar la percepción intercultural y respecto a los insumos de trabajo se consideró el plan de trabajo binacional de docencia colaborativa y un formato *syllabus* respecto a la unidad de aprendizaje a implementar.

En relación con el procesamiento de datos y en concordancia con el diseño metodológico utilizado, se da énfasis en los distintos elementos que se entretajan en el contexto del aula de clases donde está focalizada esta propuesta. Esto implica sistematizar y analizar las situaciones de diseño de aprendizaje comprendidas por los estudiantes, actividades y recursos involucrados en el desarrollo de la vivencia y cómo se movilizan los resultados de aprendizajes y la práctica del docente. Es decir, como se desarrolla el proceso de cada etapa considerada.

3. RESULTADOS

En la Fase 1 se realizó un análisis del currículo de las carreras, características del perfil de egreso, avance curricular de los estudiantes y ajustes en una unidad de aprendizaje, focalizando una actividad intercultural interactiva que se pueda adaptar como una forma de enriquecimiento al currículum del estudiante y las carreras del área de mecánica.

Luego de la manifestación de interés institucional por desarrollar proyectos y la comparación de la oferta educativa para encontrar áreas temáticas comunes, se realizó una secuencia de sesiones de trabajo con equipos directivos, asesores pedagógicos y profesores para analizar y definir las cualidades adecuadas para la experiencia COIL; las necesidades de ajustar el plan de estudios; los aspectos más adecuados del curso para actividades colaborativas; las posibles barreras y proximidades idiomáticas; los recursos tecnológicos disponibles para los encuentros sincrónicos y trabajo colaborativo asincrónico; las actividades de aprendizaje, de integración intercultural y evaluación.

Para la Fase 2, a través de videoconferencias, se construye de manera colaborativa un plan de trabajo binacional, bajo un formato syllabus considerando la situación de aprendizaje a diseñar, los recursos institucionales requeridos, horarios de trabajo sincrónico y asincrónico, duración de las actividades, extensión de semanas de acuerdo con el calendario académico de cada institución de educación superior y la zona horaria de cada país, los elementos de evaluación y productos a alcanzar.

En la Fase 3, de forma binacional, se realizaron reuniones sincrónicas a través de la plataforma Microsoft Teams, donde los docentes de la especialidad de cada institución, de forma colaborativa, acordaron las actividades a desarrollar, determinado que la unidad de aprendizaje a trabajar esté referenciada hacia las propiedades mecánicas y esfuerzos directos: tensión, compresión, flexión, cortante, de apoyo, térmico, deformación elástica, deformación permanente o plástica, deflexión, pandeo; dado que son las competencias relevantes para el perfil de los estudiantes de ambas instituciones.

En esta instancia de acuerdos, se propuso la realización de actividades de simulación de laboratorios relacionados con ensayos de tracción con la finalidad de que los estudiantes puedan alcanzar el aprendizaje esperado: «Analiza el comportamiento de los materiales de los distintos componentes de los sistemas mecánicos de vehículos automotrices, de acuerdo con sus propiedades mecánicas y los esfuerzos a que están sometidos». Por otra parte, se determina en esta fase que la actividad tendrá una evaluación relacionada con los criterios de diferencia de las clases de cargas y esfuerzos que generan deformación de un componente y la determinación del tipo de carga y esfuerzo aplicado sobre elementos mecánicos, según su funcionamiento o características del entorno al cual fue sometido.

La situación de aprendizaje se organiza con 4 actividades pedagógicas para implementar de manera secuenciada durante 5 semanas de duración organizada con tareas asociadas a la motivación e introducción de trabajo en equipos, sesiones de trabajo colaborativos con tareas para implementar en conjunto utilizando recursos de plataformas online y una última sesión para que los grupos de estudiantes presenten las experiencias trabajadas.

Finalmente, se realizó la validación de las actividades por parte de directores, asesores pedagógicos y docentes participantes.

En la fase 4 se implementa la experiencia COIL en la asignatura Análisis de Fallas de Sistemas Mecánicos, que consideró la participación de 33 estudiantes, organizados en 6 equipos de trabajo compuesto por estudiantes chilenos y brasileños. La plataforma utilizada es Microsoft Teams, durante 4 semanas de clases. En esta instancia los alumnos pudieron relacionarse con alumnos de carreras y áreas afines de un país diferente, pasando por las etapas planificadas en la fase 3, experimentando nuevas interacciones relacionadas con el idioma y la cultura.

Dentro de las sesiones, el factor importante fue la tecnología, ya que, a través de recursos tecnológicos, se pudo hacer posible la interacción entre los alumnos. Los recursos utilizados fueron Kahoot para realizar actividades rompehielos, que permitía a los alumnos entrar en confianza y luego, para la simulación del ensayo de tracción, se utilizó la aplicación de la página Virtual Labs (<https://sm-nitk.vlabs.ac.in/exp/tensile-test-mild-steel/simulation.html>), que simula un ensayo de tracción universal de forma virtual, gratis y accesible para todos los estudiantes. Cabe mencionar que la aplicación principal es Microsoft Teams, ya que, a través de ella, se pudieron realizar las reuniones de forma sincrónica y formar grupos de trabajo con alumnos de los diferentes países.

La organización de las actividades de aprendizaje se organizó en 4 sesiones para los estudiantes. En la primera sesión se realizó la presentación del equipo docente, la planificación de la experiencia a los estudiantes, formación de grupos y actividades de presentación. En la sesión 2 los estudiantes realizaron la experiencia de simular un ensayo de tracción universal con los grupos ya formados en la sesión anterior. En la sesión 3 los alumnos trabajaron en la simulación y prepararon una presentación grupal para mostrar los resultados de la experiencia realizada. Finalmente, en la sesión 4 se realiza un plenario y los equipos de estudiantes binacionales presentaron sus resultados, opiniones y puntos de vistas respecto a las actividades y sus aprendizajes.

En la Fase 5: Evaluación y producción de documentación, se han administrado cuestionarios antes del inicio de la experiencia COIL y después de su finalización, dirigidos a directivos, profesores y estudiantes, a fin de determinar cambios en las expectativas, concepciones percepciones y motivaciones para participar en nuevas experiencias COIL.

Los resultados significativos en la encuesta a estudiantes determinan que el 79 % de ellos no habían tenido interacción con estudiantes de educación superior de otro país y el 50 % presentó interés de colaboración con estudiantes de otros países.

Por parte de los alumnos chilenos, se observa que la mayoría de los alumnos no habían vivido una experiencia binacional educativa, no dominan el idioma portugués e incluso la gran mayoría no han viajado al extranjero. Un porcentaje alto de los alumnos del área mecánica expresa querer vivir la experiencia COIL con altas expectativas de aprendizaje tanto en lo educativo como en lo cultural.

En relación con los comentarios posteriores a las clases, las expectativas relacionadas con el intercambio cultural fueron positivas, independientemente de la barrera idiomática. En la mayoría de los grupos formados de forma binacional hubo interacción de los alumnos de los dos países al menos en dos ocasiones.

En cuanto a los aprendizajes significativos, un 50 % indicó que el aprendizaje significativo cultural idiomático fue lo más importante, el resto se enfoca en lo técnico conceptual.

Respecto a la parte académica, los alumnos indican que en base a la barrera intercultural e idiomática tuvieron algunas dificultades, por el lenguaje técnico. De esta forma comentan que supieron superar dicha barrera a través de investigaciones propias, aprendiendo nuevos conceptos y fórmulas que no estaban contempladas dentro de lo propuesto en clases y dejando sensaciones de satisfacción personal por la superación propia en su conocimiento. En cuanto a las actividades, algunos alumnos comentan que dos sesiones de trabajo grupal es muy poco considerando el tiempo de clase y las barreras mencionadas anteriormente.

Para la fase 6 se consideraron actividades institucionales donde se presentaron detalladamente los elementos descriptivos de la experiencia desarrollada considerando la percepción de los equipos docente y de estudiantes respecto a los aprendizajes de la gestión del trabajo colaborativo.

En general, el modelo COIL es una experiencia enriquecedora para los estudiantes, que les brinda la oportunidad de aprender sobre otras culturas, desarrollar habilidades interculturales y prepararse para el mundo laboral globalizado. Ellos reportan una serie de aspectos favorables de la experiencia, entre los que se incluyen:

- Conciencia de otras culturas y realidades: Los estudiantes aprenden sobre diferentes culturas y realidades, lo que les ayuda a desarrollar una mayor comprensión del mundo que los rodea. Esto incluye entender cómo otros nos perciben y la importancia de conocer sobre los antecedentes culturales de cada persona.
- Aprendizaje sobre construcción colaborativa de conocimiento: Los estudiantes aprenden a trabajar juntos para construir conocimiento, lo que les ayuda a desarrollar habilidades de colaboración y resolución de problemas.
- Desarrollo de habilidades para la comunicación en línea, uso de tecnología para traducción en línea y la alfabetización digital: Los estudiantes aprenden a comunicarse de manera efectiva en línea, lo que es una habilidad esencial en el mundo digital actual.
- Adquirir experiencia para el trabajo en equipos virtuales: Los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir experiencia trabajando en equipos virtuales, lo que es una habilidad cada vez más importante en el mundo laboral.

Los docentes que participan en experiencias COIL también reportan una serie de aspectos positivos de la experiencia de docencia colaborativa, entre los que se incluyen:

- Conocimiento sobre otros puntos de vista respecto a cuestiones pedagógicas: Los docentes tienen la oportunidad de aprender sobre otros enfoques pedagógicos, lo que les ayuda a mejorar sus propias prácticas de enseñanza.
- Desarrollo de habilidades tecnológicas y comunicación virtual: Los docentes aprenden a usar nuevas herramientas tecnológicas para la enseñanza, lo que les ayuda a mejorar sus prácticas de enseñanza.
- Mejora de sus materias brindando a sus estudiantes un entorno de aprendizaje mejorado: Los docentes pueden mejorar sus materias incorporando elementos de la

- experiencia COIL, lo que puede brindar a sus estudiantes un entorno de aprendizaje más enriquecido.
- La posibilidad de ofrecer una experiencia internacional a una gama más amplia de estudiantes: Los docentes pueden ofrecer una experiencia internacional a una gama más amplia de estudiantes, lo que puede ayudar a prepararlos para el mundo laboral globalizado.

En general, la experiencia COIL es enriquecedora para los docentes, les brinda la oportunidad de aprender sobre otras culturas, desarrollar habilidades interculturales y prepararse para el mundo laboral globalizado. También pueden contribuir al desarrollo profesional de los docentes, la internacionalización de los programas académicos y el prestigio de las instituciones.

Entre las recomendaciones para fortalecer la etapa inicial de programa piloto de docencia colaborativa COIL a partir de la experiencia de estudiantes y docentes, así como los desafíos institucionales asegurando su sostenibilidad y ampliando su alcance se propone:

- Generar un nuevo desafío en los docentes participantes: Los docentes que participaron en el programa piloto mostraron un alto grado de satisfacción con la experiencia. Sin embargo, es importante generar un nuevo desafío para mantenerlos motivados y comprometidos con el programa. Este desafío podría centrarse en la mejora de la práctica vivida, por ejemplo, implementando nuevas estrategias pedagógicas o utilizando nuevas herramientas tecnológicas.
- Convocar docentes de otras áreas disciplinares: El programa piloto se centró en un área disciplinaria específica. Para ampliar el programa, es importante convocar a docentes de otras áreas disciplinares. Esto permitiría ofrecer experiencias COIL más diversas y enriquecedoras para los estudiantes.
- Contactar instituciones con convenio vigente para generar una red inicial afín al programa. Esto permitiría establecer alianzas estratégicas para facilitar la implementación de experiencias COIL y la generación de un programa institucional.

4. CONCLUSIONES

La capacitación intercultural es una necesidad real en el currículo de los estudiantes, ya que permite el intercambio, genera confianza y seguridad mutua, permite superar las diferencias y elogiar las similitudes. Esto nos permite imaginar un nuevo tipo de ciudadano global capaz de respetar los derechos de los demás, consciente de que la convivencia y la solidaridad con personas de otras culturas fortalece, enriquece y nos permite crecer como miembros de la humanidad.

El modelo COIL es una estrategia de colaboración entre docentes y estudiantes de diferentes culturas que genera un aprendizaje más profundo, significativo e inclusivo aportando deliberadamente elementos para la mejora de la praxis educativa (Rivas, 2000). Las adaptaciones curriculares, la evaluación del aprendizaje y el uso de tecnologías son aspectos que potencian la docencia colaborativa. Reflexionar acerca de la relación entre la pedagogía

universitaria y la internacionalización por medio de tecnologías digitales juega un papel clave en este proceso (Morosini *et al.*, 2022; Bolzan y Astudillo, 2023).

Se recomiendan futuras investigaciones que exploren las siguientes temáticas asociadas al impacto a largo plazo de la experiencia COIL en el desarrollo intercultural de los estudiantes y titulados, las estrategias más efectivas para ayudar a los estudiantes a superar las barreras interculturales y lingüísticas en el contexto de la experiencia COIL y los desafíos y oportunidades de implementar el modelo COIL en diferentes contextos educativos.

REFERENCIAS

- Bolzan, D. y Astudillo, M. (2023). Docências e redes de conhecimentos na educação superior: tendências e cenários. En D. Bolzan, M. Dalla Corte y M. Morosini, *Futuros da Educação Superior: tendências e cenários em contextos emergentes* (v. 14, pp. 197-225). EDIPUCRS.
- Fornet-Betancourt R. (2009). *Reflexiones de Raúl Fornet-Betancourt sobre el concepto de interculturalidad*. Consorcio Intercultural. Asociación Alemana para la Educación de Adultos, Ayuda en Acción, Centro de Cooperación Regional para la Educación de Adultos en América Latina y el Caribe, Consejo de Educación de Adultos de América Latina, Coordinación General de Educación Intercultural y Bilingüe-Google Libros. Consultado el 17 de enero de 2024. Obtenido de: <https://books.google.com.mx/books?id=0TrtCQAAQBAJ&printsec=>
- Leask, B. (2021). Reimaginar las mejores prácticas en la internacionalización del currículo. En B. Leask, M. Torres-Hernández, M. Bustos-Aguirre y H. De Wit, *Reimaginar la internacionalización del currículo. Mejores prácticas y posibilidades prometedoras*. Universidad de Guadalajara.
- Morosini, M., Woicolesco, V. y De Nez, E. (2022). Pedagogia da internacionalização em casa no contexto da educação superior brasileira. En M. Morosini *et al.*, *Internacionalização da educação superior: práticas e reflexões do Brasil e da Austrália* (pp. 119-148). EDIPUCRS.
- Rubin, J. (2022). Preface to an evolving international educational landscape. En J. Rubin y S. Guth, *The Guide to COIL Virtual Exchange: Implementing, Growing, and Sustaining Collaborative Online International Learning*. Stylus Publishing, LLC.
- Stallivieri, L. (2017). *Internacionalização e intercâmbio*. Appris Editora.
- Orellana, N., Zavando, S., Gallardo, G. y Cuneo, I. (Eds.). (2021). *Educación superior y mundo del trabajo. Perspectivas teóricas, gestión y experiencias colaborativas a 10 años del encuentro BIESTRA en Chile*. Ediciones Fundación OCIDES.
- Rivas, M. (2000). *Innovación Educativa, teoría procesos y estrategias*. Síntesis.

