

HABILIDADES INTERCULTURALES: APRENDIZAJE COLABORATIVO INTERNACIONAL EN LÍNEA

INTERCULTURAL ABILITIES: COLLABORATIVE ONLINE INTERNATIONAL LEARNING

Mario VÁSQUEZ ASTUDILLO¹, Leonardo UGARTE GONZÁLEZ²,
Adriana PEÑAFIEL VILLAFANE³, Miguel PROVOSTE COFRÉ⁴ y Marcelo RIBEIRO⁵

¹ *Universidad Federal de Santa María. Brasil*

mario.astudillo@ufsm.br

 <http://orcid.org/0000-0003-3665-1123>

² *Instituto Profesional INACAP. Chile*

leonardo.ugarte@inacapmail.cl

 <http://orcid.org/0009-0006-5623-1176>

³ *Instituto Profesional INACAP. Chile*

adriana.penafiel@inacapmail.cl

 <http://orcid.org/0009-0009-3504-6176>

⁴ *Instituto Profesional INACAP. Chile*

mprovoste@inacap.cl

 <http://orcid.org/0009-0007-1155-282X>

⁵ *Universidad Federal de Santa María. Brasil*

ribeiomarcelo64@gmail.com

 <http://orcid.org/0000-0002-4640-0603>

RESUMEN: Introducción: El Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) posibilita la democratización de las experiencias de internacionalización de los estudiantes, potenciando el currículum regular y el desarrollo de la conciencia intercultural y habilidades de comunicación. **Método:** El objetivo es evaluar la experiencia pedagógica para el desarrollo de habilidades interculturales. Los participantes son 58 alumnos, 9 profesores y directivos de carreras de Turismo de Brasil y Chile. **La metodología** es la Investigación Basada en Diseño. **Resultados:** Fase 1 (F1): el análisis de ajustes del currículo sugiere integrar actividades con foco en la experiencia intercultural, (F2) realizar y (F3) validar el diseño colaborativamente; F4: durante la implementación las actividades resultaron adecuadas; F5: evaluación a través de la

aplicación de cuestionarios a directivos, profesores y estudiantes antes y después COIL; grupos focales y análisis documental; F6: procesamiento y difusión de los resultados. **Conclusión y discusiones:** COIL prepara a los estudiantes para trabajar en un mundo intercultural, multicultural y conectado. Fomenta una relación de apoyo, respeto y una visión compartida sobre las posibilidades que la iniciativa puede brindar a los alumnos, una experiencia intercultural única a partir de una conciencia intercultural, valorando diversos orígenes y perspectivas. Los beneficios significativos para los profesores son el intercambio de estrategias didácticas, métodos de evaluación y resultados de aprendizaje, y la oportunidad de crecimiento profesional y expansión de las redes académicas.

PALABRAS CLAVE: internacionalización de la Educación Superior; Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea; internacionalización en casa; experiencia intercultural.

ABSTRACT: Introduction: Collaborative Online International Learning (COIL) enables the democratization of students' internationalization experiences, enhancing the regular curriculum and the development of intercultural awareness and communication skills. **Method:** The objective is to evaluate the pedagogical experience for the development of intercultural skills. The participants are 58 students, 9 teachers and directors of Tourism careers in Brazil and Chile. **The methodology** is Design-Based Research. **Results:** Phase 1 (F1): the analysis of curriculum adjustments suggests integrating activities focused on intercultural experience; (F2) carry out and (F3) validate the design collaboratively; F4: during implementation the activities were adequate; F5: evaluation through the application of questionnaires to managers, teachers and students before and after COIL; focus groups and documentary analysis; F6: processing and dissemination of results. **Conclusions and discussions:** COIL prepares students to work in an intercultural, multicultural and connected world. It fosters a relationship of support, respect and a shared vision about the possibilities that the initiative can offer students a unique intercultural experience based on intercultural awareness, valuing different origins and perspectives. The significant benefits for teachers are the exchange of didactic strategies, evaluation methods and learning results, and the opportunity for professional growth and expansion of academic networks.

KEYWORDS: Internationalization of Higher Education; International Online Collaborative Learning; internationalization at home; intercultural experience.

1. INTRODUCCIÓN

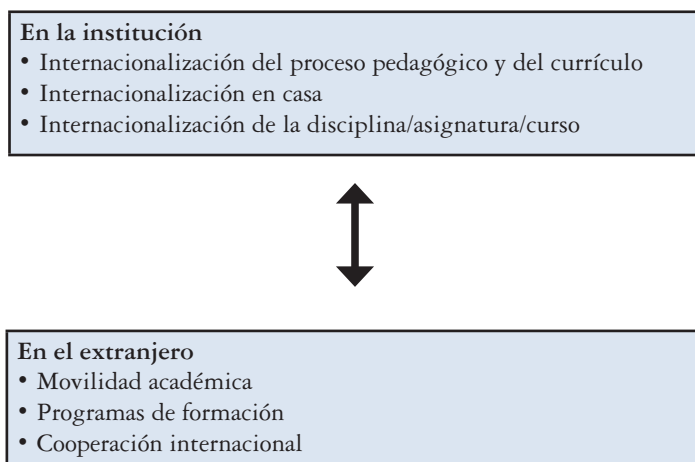
La internacionalización ofrece experiencias de aprendizaje que, gracias a la digitalización, ya son una realidad en muchas instituciones de educación superior. Los proyectos relacionados con la movilidad virtual y el Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (Collaborative Online International Learning - COIL) muestran que la conexión entre lo internacional y lo digital es una posibilidad de internacionalización en casa para desarrollar habilidades interculturales, habilidades digitales e intercambio de conocimientos y aprendizaje (Bruhn, 2017; Rubin, 2022) en un momento histórico que vive la educación en todo el mundo (Leask, 2021).

En 2021, existían 122.000 proyectos COIL activos, con más de 937.000 docentes, en 217.830 instituciones, en más de 50 países (Bolzan y Astudillo, 2023). COIL se presenta como una alternativa a los programas de estudios en el extranjero que solo estarían disponibles para algunos estudiantes debido a los gastos de viaje y estadía.

El proyecto COIL de la Universidad Federal Santa María de Brasil (UFSM) y el Instituto Profesional INACAP de Chile (INACAP) se inspira en la democratización de las experiencias internacionales en las instituciones de educación superior para pensar en todos los estudiantes como ciudadanos globales (Leask, 2021), potenciando el currículum regular, sin costo adicional y manteniendo el apoyo de los cursos presenciales. A través de los cursos COIL, se puede proporcionar a todos los estudiantes la oportunidad para desarrollar la conciencia intercultural y las habilidades de comunicación; prepararlos para trabajar en un mundo multicultural y conectado (Rubin, 2022). La vocación cosmopolita, intercultural e internacionalista hoy en día no es una opción, es una necesidad (Stallivieri, 2017) y, como indica Leask (2021), primero tenemos que abordar lo intercultural, luego lo internacional en nuestras instituciones educativas.

La experiencia de internacionalización en la educación superior se da en un flujo continuo entre dos movimientos complementarios, entre la experiencia internacional vivida en el extranjero, normalmente disponible para un grupo reducido de alumnos, y la experiencia de internacionalización en la institución, posible para la mayoría o la totalidad de los estudiantes, a partir de la internacionalización del proceso pedagógico y del currículo; de la disciplina, asignatura o curso, y desde las experiencias de internacionalización en casa, tales como COIL (Figura 1).

Figura 1. Movimientos de la internacionalización en educación superior



Fuente: Los autores.

La tendencia de integrar la internacionalización por parte de las instituciones de educación superior, a través de redes de movilidad académica presencial y en línea, crea contextos favorables para implementar iniciativas COIL (Bolzan y Astudillo, 2023).

Los desafíos que enfrentamos como ciudadanos locales y globales descritos en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas paulatinamente están siendo formalizados en los currículos de la formación profesional. A partir de los ODS se puede plantear en las experiencias COIL la integración de personas de diferentes países y culturas para colaborar significativamente entre sí, permitiéndoles experimentar el valor de participar en la toma de decisiones colectiva a escalas locales, internacionales y globales interconectadas (Doscher y Landorf, 2018), en un marco de enseñanza y aprendizaje que promueve oportunidades interculturales a través de un programa de intercambio virtual en un periodo corto y acotado de tiempo.

La metodología COIL nace en 2006 en la Universidad del Estado de Nueva York (SUNY). La SUNY desde su sitio web (<https://coil.suny.edu>) indica que COIL proporciona un medio para:

- Desarrollar la conciencia intercultural y las habilidades de comunicación, de manera rentable y a escala;
- Promover el aprecio por los diversos orígenes y perspectivas;
- Ampliar y fortalecer la comprensión de los estudiantes sobre el tema estudiado a través de proyectos y debates aplicados;
- Avanzar en el uso de herramientas tecnológicas para la colaboración, la comunicación y el aprendizaje;
- Preparar a los estudiantes para trabajar en un mundo multicultural y conectado.

Llegados a este punto, cabe preguntarnos qué es cultura. Tomamos como referencia la definición de cultura de Lustig y Koester (2010, p. 121): «Un conjunto aprendido de interpretaciones compartidas sobre creencias, valores, normas y prácticas sociales que afectan los comportamientos de un grupo relativamente grande de personas». En esta misma perspectiva, Heise *et al.* (1994) entienden que una cultura es un conjunto de formas y modos adquiridos de concebir el mundo, de pensar, de hablar, de expresarse, percibir, comportarse, organizarse socialmente, comunicarse, sentir y valorarse a uno mismo en cuanto individuo y en cuanto a grupo.

En el marco de la formación COIL, resulta fundamental tener en cuenta que la cultura influye significativamente en nuestras formas de abordar problemas y en nuestras relaciones con los demás, con la naturaleza y con nosotros mismos. En este sentido, según Heise *et al.* (1994), sería un error limitar el concepto de cultura únicamente a las costumbres, expresiones artísticas o culinarias, ya que esto representaría una visión parcial y nos expondría al riesgo de adoptar una única perspectiva sobre las diversas culturas, contar una sola historia. Tal reducción de la cultura a un mero producto turístico superficial conlleva una comprensión limitada y estereotipada de otras culturas. La comunicación intercultural eficaz nos permite ir más allá de estereotipos y ver a las personas como individuos complejos, a partir de la (auto)reflexión y

el (auto)descubrimiento en la construcción de relaciones honestas y confiables, lo que implica desarrollar un conjunto de habilidades interculturales (Cuadro 1).

Cuadro 1. Habilidades que conforman las capacidades interculturales

Estar atento	- Ser consciente de la propia comunicación y del proceso de interacción con otros. - Valorar más el proceso que los resultados, pero a la vez ser capaz de tener una visión del resultado deseado.
Ser flexible	- Capaz de crear nuevas categorías de relaciones. - Ser abierto a la nueva información. - Ser consciente de que existe más de una perspectiva válida. - Desarrollar habilidades que faciliten la interpretación de mensajes y situaciones de manera diferente.
Desarrollar la tolerancia	- Capaz de estar en una situación que puede ser compleja y no ponerse demasiado ansioso. - Determinar pacientemente qué es apropiado para esa situación y cómo mejorar las condiciones para lograr un entendimiento.
Aceptabilidad conductual	- Capacidad de adaptarse y acomodarse al comportamiento de otros grupos. - La lengua en sí misma no dota de un conocimiento cultural o de la capacidad para adaptarse a estilos de comportamientos diferentes.
Empatía	- Capacidad para participar en las experiencias de otras personas implicándose intelectual y emocionalmente. - La capacidad de ponerse en el lugar del otro implica escuchar atentamente lo que los otros nos quieren decir.

Fuente: Sanhueza *et al.*, 2012.

Las habilidades interculturales concebidas en el currículo se colocan en práctica auténtica desde el momento que los profesores contactan y se asocian con otros profesores de otra ubicación geográfica para planificar un curso COIL. A menudo se encuentran en campos de estudio similares y trabajan juntos para desarrollar una tarea colaborativa para estudiantes de diversos orígenes culturales. Al final del curso, los estudiantes y los profesores reflexionan sobre sus experiencias únicas de conocer, trabajar y aprender de/con sus compañeros de otras culturas.

2. METODOLOGÍA

COIL es una actividad que forma parte del curso regular de la UFSM y de INACAP, por lo que no hay costos adicionales y los estudiantes siguen recibiendo el mismo apoyo que en los cursos presenciales. El objetivo general es evaluar las condiciones sistemáticas para la adopción institucional del COIL, para producir avances en las prácticas de internacionalización curricular para el desarrollo de habilidades interculturales, en carreras del área de turismo de ambas instituciones. En este capítulo nos enfocaremos en dos de los objetivos específicos

planteados: evaluar la experiencia pedagógica para el desarrollo de habilidades interculturales, de comunicación efectiva apoyada con el uso de medios digitales; identificar elementos de reflexión pedagógica que puedan contribuir a mejora continua en la calidad de la docencia.

Los participantes de ambas instituciones corresponden a 58 estudiantes y 9 profesores y directivos de la carrera Tecnología en Gestión de Turismo (UFSM), asignatura o curso Patrimonio Cultural y Turismo y de la carrera Administración Turística Internacional (INACAP), asignatura Diseño de Experiencias Turísticas.

La metodología utilizada es la Investigación Basada en Diseño (PBD), que se centra en problemas amplios y complejos en contextos reales, generando conocimiento que contribuye a mejorar la calidad de las prácticas formativas en diferentes niveles, contextos y áreas disciplinarias, para lo cual explora las posibilidades de crear nuevos entornos y experiencias de enseñanza y aprendizaje (Rinaudo y Donolo, 2010). El PBD se estructura en seis fases. Fase 1: Análisis del curso: cualidades de los cursos que lo hacen apto para participar en la experiencia COIL; posibilidades de ajustar el plan de estudios para satisfacer las demandas/necesidades/preocupaciones de los socios; posibles barreras del idioma; el enfoque/actividad intercultural interactiva que se pueda adaptar; objetivos de aprendizaje específicos y evaluación del desempeño de los estudiantes. Fase 2: Diseño de actividades y determinación de recursos institucionales. A través de videoconferencias se diseñan las actividades a implementar en los diferentes cursos y disciplinas en un espacio de trabajo colaborativo. Fase 3: Validación de las actividades del COIL por parte de directores, asesores pedagógicos y docentes socios. Fase 4: Implementación de la experiencia COIL en cursos regulares de la UFSM e INACAP. Fase 5: Evaluación y producción de documentación. La experiencia y sus principios de implementación pedagógica se evalúan a través de una investigación mixta, cualitativa, complementada e integrada con un enfoque cuantitativo (Cohen, Manion y Morrison, 2013). Se administrarán cuestionarios antes del inicio de la experiencia COIL y después de su finalización, dirigidos a directivos, profesores y estudiantes. Fase 6: La difusión se realiza durante todo el proyecto, documentando el proceso y los resultados. Se organizan eventos con el objetivo de dar a conocer y compartir las experiencias de este proyecto y los resultados de la investigación, promoviendo la colaboración local e internacional.

3. RESULTADOS

Los primeros acercamientos entre ambas instituciones, a través de reuniones de profesores y directivos, ayudaron a comprender: las diferencias en la cultura institucional de una universidad pública brasileña, con presencia regional y un instituto profesional de educación superior privado chileno, con presencia nacional; identificar carreras próximas; reconocer la existencia de compromiso para participar de la experiencia; valorar la accesibilidad tecnológica y la existencia de acuerdo o convenio entre las instituciones, aunque este último elemento no es indispensable, facilita o puede generar las condiciones favorables para establecer un convenio, en nuestro caso su renovación y el registro de un proyecto de extensión internacional.

Concordamos con Gaytán-Oyarzún *et al.* (2022) en lo que respecta a la intencionalidad institucional, es fundamental destacar que la carencia de respaldo académico administrativo y de una infraestructura de las instituciones educativas puede convertir este tipo de procesos en tediosos, desgastantes y complejos. Esto, a su vez, puede desmotivar tanto a profesores como a alumnos que participan.

Para el análisis específico de las asignaturas o cursos usamos una ficha de los profesores participantes, la que permitió identificar que existían un alto número de elementos comunes entre las carreras, las asignaturas propuestas y las características de los profesores de ambas instituciones. Esta ficha constituye el primer instrumento de trabajo para concretar las posibilidades de implementar una experiencia COIL, la que contiene informaciones de contacto (teléfono, correo), idioma(s) que domina, plataforma(s) de videoconferencias que usa habitualmente, días y horario para contacto y planificar reuniones; aspectos personales, tales como si han estado en los respectivos países (Brasil y Chile); sobre la inspiración para enseñar; el estilo de enseñanza, cuál cree que es la mejor experiencia de aprendizaje para los estudiantes con COIL; información sobre la asignatura o curso sugerido para la iniciativa; idioma(s) de las clases; día, horario y meses específicos preferidos según el calendario académico; objetivos que le gustaría alcanzar a través de esta colaboración; aspectos del programa que serían ideales para actividades colaborativas; algún tema de interés intercultural a priorizar para las discusiones; qué y cómo serán evaluados los estudiantes; preferencias tecnológicas y el soporte administrativo de la institución.

La posibilidad de ejecutar una alianza metodológica internacional y virtual permitió que los alumnos no tan solo compartieran clases en conjunto, sino además superaron la barrera de un lenguaje distinto al nativo y pudieron comunicarse ya sea en español, portugués e inclusive inglés. Por otra parte, el crear tareas virtuales fue un gran soporte para el trabajo en equipo, lo que afianzó la confianza de los estudiantes y los motivó a permanecer en clase; diferencias, hubo, en especial en las horas de cada país, sin embargo, con la buena disposición de ambas entidades y superando a veces problemas de conectividad, se llegó a un feliz término que permitió la presentación de una Feria Virtual de Videos Turísticos en la que los alumnos de la UFSM incorporaron atractivos turísticos de la Región de Coquimbo de Chile y los de INACAP los de Rio Grande do Sul de Brasil. Ver el resultado de los vídeos elaborados por los estudiantes, no sin emoción, es una síntesis de una actitud intercultural de respeto, empatía, no estereotipada, que conlleva la construcción de relaciones honestas y confiables.

Vamos compartir, a través de la propia voz de los estudiantes, la percepción sobre las habilidades interculturales, guiándonos por la propuesta Sanhueza *et al.* (2012; Cuadro 1). Nos enfocamos en las expectativas una o dos semanas antes de iniciar la experiencia y los principales logros una vez concluida la experiencia COIL (Cuadro 2).

Cuadro 2. Percepciones de los estudiantes sobre las habilidades interculturales

Estar atento	- <i>Trabalhar com projetos colaborativos de pesquisas, ter a oportunidade de conhecer uma cultura diferente</i> (B-A). - Tener una gran experiencia y aprender de los demás estudiantes (Ch-A).
	- <i>Agradecer a vocês pela experiência, pois tenho certeza que esse foi o primeiro de muitos. Ter o contato com pessoas de outro país, e que me fizeram ter uma perspectiva diferente do mundo, foi com certeza uma experiência única e muito especial</i> (B-D). - La experiencia, nuevas perspectivas y a resolver desafíos debido a la distancia. Siento que en Brasil son más relajados en comparación a nosotros los chilenos (Ch-D).
Ser flexible	- <i>Espero ter uma integração com outros países para entender mais da cultura deles e troca de conhecimentos!</i> (B-A). - Conocer otras personas (Ch-A).
	- <i>União de diferentes experiências culturais, sociais e geográficas</i> (B-D). - La experiencia permitió crear una conexión con otra universidad desde tan lejos. Además, saber que pese a las diferencias de lenguaje no fue un impedimento para realizar lo requerido; [...] el simple hecho de saber que tuviste una colaboración internacional que terminó bien ya es una satisfacción (Ch-D).
Desarrollar la tolerancia	- <i>A oportunidade de conhecer e conviver com pessoas de culturas diferentes irá agregar na bagagem de aprendizado</i> (B-A). - Espero interactuar, aprender y formar amistades con personas de otros países (Ch-A).
	- <i>Foi incrível, espero novamente ter contato com estudantes estrangeiros para me aprofundar em outras culturas</i> (B-D). - Poder tener más confianza al momento de entablar relaciones con personas de culturas distintas (Ch-D).
Aceptabilidad conductual	- <i>Espero que essa dinâmica seja bem legal e produtiva tanto para nós da UFSM, quanto para o pessoal do Chile</i> (B-A). - Una buena relación, y colaborar con personas de otras instituciones y países, para implementar nuevos conocimientos (Ch-A).
	- <i>Percebi que o amor pelo futebol é igual nós dois países</i> (B-D). - Poder romper las barreras de distancia entre ambos países y la diferencia cultural que existe (Ch-D).
Empatía	- <i>Aprender sobre outras culturas, outros hábitos, outros idiomas, lugares turísticos</i> (B-A). - Generar nuevas experiencias en mi vida conociendo nuevas personas y culturas (Ch-A).
	- <i>Conhecer um pouco mais da cultura do Chile. Troca de experiências. Foi fundamental para nosso desenvolvimento pessoal, acadêmico e profissional. Adquirimos conhecimento, compreensão dessa interação internacional</i> (B-D). - La oportunidad de desarrollar habilidades de comunicación intercultural, aprender a trabajar en equipos diversos, comprender diferentes perspectivas y adaptarme a distintos estilos de trabajo. También adquirí una apreciación más profunda por la diversidad cultural (Ch-D).

Claves: B-A: estudiante brasileño antes; B-D: estudiante brasileño después; Ch-A: estudiante chileno antes; Ch-D: estudiante chileno después.

Antes de iniciar los encuentros, los estudiantes están poco conscientes de la propia comunicación y del proceso de interacción con estudiantes de otro país; de las posibilidades de nuevas categorías de relaciones, y de la necesidad de adaptarse a situaciones generadas por las diferencias culturales, idioma, estilos de comunicación, formas de trabajo. La percepción posterior se enfoca en la experiencia intercultural vivida siendo más conscientes sobre la superación de las barreras de distancia entre ambos países y diferencias culturales. Los comentarios son más elaborados enfocándose en logros específicos y aspectos que no fueron conseguidos con satisfacción, lo que puede ser un indicio de que las expectativas aumentaron con relación a las posibilidades interculturales que ofrece la experiencia.

4. CONCLUSIONES

La metodología COIL contribuye a preparar a los estudiantes para trabajar en un mundo intercultural, multicultural y conectado. Es una alternativa a programas de estudio en el extranjero que solo estarían disponibles para algunos estudiantes debido a los gastos de viaje, entre otras causas. Posibilita una experiencia internacional sin dificultades por desplazamientos. Además, ser parte de una carrera que implementa actividades de internacionalización ha motivado a profesores y estudiantes para participar de nuevas experiencias con estudiantes de otros países. Al mismo tiempo, es aconsejable definir estrategias de continuidad del programa, aprovechar la experiencia de los profesores participantes en la difusión interna y externa de sus aprendizajes.

Conocer al profesor de otro país puede ser la parte más desafiante de la metodología COIL. Es necesario reservar suficiente tiempo para realizar una serie de reuniones para conocer a los socios y trabajar en los detalles de su futura colaboración, que permita fomentar una relación de apoyo, respeto y una visión compartida sobre las posibilidades que la iniciativa puede brindar a los alumnos, una experiencia intercultural única, la que no se puede lograr sin esfuerzo, entusiasmo, tiempo y dedicación.

Disponer, permanentemente en la plataforma institucional, de la ficha de los profesores participantes facilita este acercamiento y atrae nuevos socios de cualquier lugar del mundo, a partir de intereses comunes. Las adaptaciones curriculares, la definición de qué y cómo evaluar los aprendizajes, preliminarmente, son preocupaciones relevantes las que, en el proceso de planificación y negociación, se van constituyendo en oportunidades de desarrollo de la conciencia intercultural y las habilidades de comunicación; la ampliación de las perspectivas para abordar la temática de la asignatura o el curso; y el avance en el uso de herramientas tecnológicas para la colaboración, la comunicación y el aprendizaje.

Los beneficios que tiene COIL para los estudiantes son múltiples: vivir la experiencia de resolver un problema con estudiantes de otro país y la oportunidad de aplicar el pensamiento complejo y creativo al resolver la tarea, proyecto o desafío planteado por los profesores. En cuanto al desarrollo de las habilidades interculturales, los estudiantes de ambos países tuvieron la oportunidad de crear nuevas categorías de relaciones; de hacer consciente la propia comunicación y el proceso de interacción con otros, más allá de las diferencias idiomáticas;

la oportunidad de adaptarse y acomodarse al comportamiento de otros grupos de personas implicándose intelectual y emocionalmente, de ponerse en el lugar del otro. A través de los cursos COIL, más estudiantes pueden experimentar el aprendizaje global a través de una oportunidad virtual.

Por otra parte, COIL conlleva beneficios significativos para los profesores, entre los cuales se pueden resaltar: intercambio de estrategias didácticas, métodos de evaluación y resultados de aprendizaje; mejora de habilidades lingüísticas, tecnológicas y de comunicación virtual; crecimiento profesional y expansión de las redes académicas; profundizar la reflexión acerca de la relación entre la pedagogía universitaria y la internacionalización, y cómo las nuevas tecnologías digitales juegan un papel clave en este proceso; experiencia valiosa de aprendizaje colaborativo binacional.

REFERENCIAS

- Bolzan, D. y Astudillo, M. V. (2023). Docências e redes de conhecimentos na educação superior: tendências e cenários. En D. Bolzan, M. Dalla Corte y M. Morosini, *Futuros da Educação Superior: tendências e cenários em contextos emergentes* (vol. 14, pp. 197-225). EDIPUCRS.
- Bruhn, E. (2017). Towards a framework for virtual internationalization. En *European Distance and E-Learning Network (EDEN) Conference Proceedings. European Distance and E-Learning Network* (pp. 1-9).
- Cohen, L., Manion, L. y Morrison, K. (2013). *Research methods in education*. Routledge.
- Gaytán-Oyarzún, J., Cravioto-Torres, R., Mendoza-Meza, E. y Ortiz-Zarco, E. (2022). Implementación de la metodología COIL, como estrategia para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje y la movilidad académica y estudiantil en la modalidad virtual. *Revista de Innovación y Buenas Prácticas Docentes*, 11(1), 141-149.
- Heise, M., Tubino, F., Ardito, W. y Del Pozo, O. (1994). *Interculturalidad: un desafío*. Centro Amazónico de Antropología y Aplicación Práctica.
- Leask, B. (2021). Reimaginar las mejores prácticas en la internacionalización del currículo. En B. Leask, M. Torres-Hernández, M. Bustos-Aguirre y H. De Wit, *Reimaginar la internacionalización del currículo. Mejores prácticas y posibilidades prometedoras*. Universidad de Guadalajara.
- Lustig, M. W. y Koester, J. (2010). *Intercultural competence: Interpersonal communication across cultures*. Pearson.
- Morosini, M., Woicolesco, V. y De Nez, E. (2022). Pedagogia da internacionalização em casa no contexto da educação superior brasileira. En M. Morosini et al., *Internacionalização da educação superior: práticas e reflexões do Brasil e da Austrália* (pp. 119-148). EDIPUCRS.
- Rinaudo, M. y Donolo, D. (2010). Estudios de diseño. Una perspectiva prometedora en la investigación educativa. *Revista de Educación a Distancia*, 22.
- Rubin, J. (2022). Preface to an evolving international educational landscape. En J. Rubin y S. Guth, *The Guide to COIL Virtual Exchange: Implementing, Growing, and Sustaining Collaborative Online International Learning*. Stylus Publishing, LLC.
- Sanhueza, S., Paukner, F., San Martín, V. y Friz, M. (2012). Dimensiones de la competencia comunicativa intercultural (CCI) y sus implicaciones para la práctica educativa. *Folios*, (36), 131-151.
- Stallivieri, L. (2017). *Internacionalização e intercâmbio*. Appris Editora.