

EL PROGRAMA DE TUTORÍA FORMATIVA

THE FORMATIVE TUTORING PROGRAM

Lorenza DA RE¹ y Andrea GEROSA²

¹ *Università degli Studi di Padova, Italia*

lorenza.dare@unipd.it

 <https://orcid.org/0000-0001-7988-1426>

² *Università degli Studi di Padova, Italia*

andrea.gerosa@unipd.it

 <https://orcid.org/0000-0002-3395-8034>

RESUMEN: La Tutoría Formativa (TF) (Da Re, 2017) es un programa de orientación y tutoría que se ofrece a estudiantes de algunos grados de la Universidad de Padua. Su objetivo es facilitar la transición desde la escuela secundaria hacia la universidad, mejorando ciertas competencias transversales y acompañando al alumno en la configuración de su proyecto formativo y profesional. Las líneas de intervención del TF son cuatro: reuniones informativas en plenario con los Servicios Universitarios, reuniones en grupos con compañeros tutores o profesores tutores y reuniones temáticas facilitadas por expertos. Los tutores siguen una formación inicial y las actividades están co-diseñadas por el equipo de TF (referente científico y tutores). Todas las acciones de tutoría se evalúan en términos de proceso, satisfacción y efectividad (Clerici *et al.*, 2019). Quienes participan en el TF ven su actividad reconocida a través de la certificación y el lanzamiento de *open badge*. Los principales resultados de la evaluación de la TF señalan que quienes participan llegan a tener mejores resultados académicos. Además, hay una reducción significativa en la tasa de deserción en los grados que implementan la TF.

Por ejemplo, en los grados de ingeniería de la Universidad de Padova (Italia), el programa se ha adaptado para satisfacer las necesidades específicas de este campo científico-didáctico y los resultados de los experimentos realizados han sido muy prometedores. De hecho, se observa que los resultados de la eficacia al final del primer año persisten incluso hasta el final del segundo. Además, la participación en el programa favorece a estudiantes con diferentes características, en particular a los que tienen heterogéneos niveles de competencia matemática, medida a la entrada.

PALABRAS CLAVE: orientación; tutoría; competencias transversales; abandono; empoderamiento.

ABSTRACT: The Formative Tutoring (FT) (Da Re, 2017) is a guidance and tutoring program offered to degree students at the University of Padua. Its objective is to facilitate the transition from the secondary school to the university, accompanying the student in the configuration of their training and professional project also by improving their soft skills. The FT intervention lines are four: informative meetings in plenary with the University Services; group meetings with fellow tutors or tutor teachers and thematic meetings facilitated by experts. The tutors follow an initial training and the activities are co-designed by the FT team (scientific referent and tutors). All tutoring actions are evaluated in terms of process, satisfaction and effectiveness (Clerici *et al.*, 2019). Those who participate in the FT see their activity recognized through the certification and the launch of the open badge. The main results of the FT evaluation indicate that those who participate tend to have better academic results. In addition, there is a significant reduction in the drop-out rate in the degrees that implement FT.

A representative example is the follow: in the engineering degrees of the University of Padova (Italy), the program has been adapted to meet the specific needs of this scientific-didactic field and the results of the experiments carried out have been very promising. In fact, it is observed that the efficacy results at the end of the first year persist even at the end of the second. In addition, participation in the program favors students with different characteristics, in particular with different levels of mathematical proficiency measured at entry.

KEYWORDS: guidance; tutoring; soft skills; drop-out; empowerment.

1. INTRODUCCIÓN: ORIENTACIÓN Y TUTORÍA EN LA UNIVERSIDAD

En el Proceso de Bolonia se enfocaron las nuevas necesidades de educación y formación de la sociedad del conocimiento, lo que condujo a la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES). La exigencia de un nuevo modelo de tutoría universitaria surge precisamente de la necesidad de dar respuesta a situaciones derivadas desde estas nuevas perspectivas. Las figuras tutoriales y el modelo de aprendizaje centrado en el estudiante, implementado con métodos flexibles de aprendizaje y enseñanza, se encuentran entre los elementos «humanos» que se consideran como recursos esenciales en el proceso de aprendizaje y apoyo al estudiante.

Como respuesta a las numerosas necesidades que pueden manifestar los estudiantes universitarios, la literatura nacional e internacional propone diferentes modelos de acompañamiento, según los objetivos educativos específicos a los que se quiere contestar. Entre estas respuestas, las acciones tutoriales sitúan el foco de actuación en la guía y apoyo académico del alumno, aunque sea inevitable que actuando sobre su formación académica y científica habrá también un beneficio profesional y personal. Para ser eficaz, la tutoría universitaria debe actuar principalmente sobre dos frentes: como estrategia individual de aprendizaje, para favorecer las necesidades de todos, y como estrategia de integración de los estudiantes en un nuevo contexto educativo, desde un punto de vista personal, académico y profesional (Álvarez, & Bethencourt, 2003; Gallego y Riat, 2006).

En estos últimos años de estudio e investigación ha surgido la necesidad de diseñar acciones de orientación y tutoría que puedan servir de apoyo a un desarrollo integral de la

trayectoria de estudio de los estudiantes. En esta perspectiva, se enfoca el interés por las acciones formativas impulsadas mediante la Tutoría Formativa de carrera (Álvarez, 2002), que se sustenta en la perspectiva cognitivo social en términos de autoeficacia, responsabilidad y compromiso académico, según una lógica preventiva y proactiva. La Tutoría Formativa, por lo tanto, se puede definir como la acción que realiza un tutor que se ocupa de la formación integral de un grupo de estudiantes, a lo largo de todo el itinerario universitario: el tutor facilita la formación y el aprendizaje autónomo de los estudiantes desde un punto de vista personal, académico y profesional.

Desde hace unos diez años, la Universidad de Padua viene impulsando y potenciando la Tutoría Formativa como nueva perspectiva de investigación, que a nivel internacional (Álvarez, 2002; Topping, 1997) ya está consolidada tanto en materia de práctica educativa como en el campo de la investigación.

2. LA TUTORÍA FORMATIVA (TF) EN LA UNIVERSIDAD DE PADUA

La Tutoría Formativa (desde ahora TF) (Da Re, 2017) es un programa de actividades y encuentros de orientación y tutoría que tiene como objetivo apoyar los estudiantes de primer año de carrera para facilitar la transición educativa y promover la integración en el contexto universitario, apoyar al alumno durante el curso, mejorar algunas competencias transversales útiles para su carrera específica y acompañar al alumno en el diseño y en la definición de su proyecto formativo y profesional.

La TF está dirigida a estudiantes de primer año de algunos grados de la Universidad de Padua y tiene como objetivos facilitar la transición entre la escuela secundaria y la universidad, reducir la deserción de estudios universitarios y mejorar el rendimiento académico de los nuevos estudiantes. El TF consiste en actividades de orientación y tutoría de apoyo a los estudiantes, realizadas por profesores tutores, estudiantes tutores, personal administrativo de los servicios universitarios y expertos, con el objetivo de desarrollar en los estudiantes que participan una serie de competencias transversales. Actualmente se encuentra en su séptimo año de implementación y en el tiempo se ha ampliado progresivamente el número de grados, alumnos y docentes involucrados (Clerici y Da Re, 2019; Da Re, 2017; Da Re, Álvarez Pérez y Clerici, 2015; Da Re, Clerici y Álvarez Pérez, 2017). En relación con los objetivos del programa y con la intención de situar al alumno en el centro del proceso educativo, los tutores de la TF planifican reuniones periódicas de coordinación y coplanificación llevando a cabo diversas actividades con el fin de promover la formación académica y el éxito de los estudiantes universitarios (Da Re, Clerici y Álvarez Pérez, 2016).

La hipótesis de investigación que se persigue es que las acciones tutoriales realizadas por los profesores tutores (tutoría del profesor) y por los estudiantes tutores (tutoría entre pares) constituyen herramientas eficaces para prevenir y contrastar la deserción. A estas acciones de acompañamiento se suman las acciones llevadas a cabo por los servicios de información y

orientación de la universidad (tutorías de servicios) y reuniones con expertos en temas específicos (tutorías de expertos).

El programa¹ prevé una reunión semanal de aproximadamente una hora, durante el primer año del curso. Las reuniones se dividen en:

- Tutoría de los Servicios: los servicios universitarios reciben a los estudiantes y los orientan en relación con las actividades que promueve la universidad (bibliotecas, Erasmus, tasas, etc.).
- Tutoría con los expertos: algunos expertos realizan sesiones de tutoría sobre temas específicos, en modalidad de taller (por ejemplo, método de estudio, resolución de problemas, etc.).
- Tutoría y tutoría entre pares: los alumnos de primer año, divididos en grupos, trabajan competencias transversales (método de estudio y habilidades; participación en la vida universitaria; capacidad de autoevaluación y evaluación; desarrollo de estrategias de resolución de problemas; etc.) a través del apoyo y coordinación de un profesor de la carrera (profesor tutor) o de un alumno que asiste a cursos en los años siguientes al primero (compañero tutor).

3. METODOLOGÍA

En el año académico 2020-2021 se ha realizado la TF en 17 grados de la Universidad de Padua (Ingeniería Biomédica, Ingeniería Electrónica, Ingeniería Informática, Ingeniería de la Información, Idiomas, Literatura y Mediación Cultural, Ciencias de la Educación y de la Formación, Ciencias Sociológicas, Ingeniería Mecánica, Ingeniería Aeroespacial, Ingeniería Química y de Materiales, Ingeniería Energética, Estadística para la Economía y la Empresa, Estadística para las Tecnologías y las Ciencias, Economía, Filosofía, Ingeniería Civil, Derecho y Tecnología). La actividad ha involucrado cinco centros universitarios y siete departamentos.

Dada la situación sanitaria, las actividades de la TF, que en los últimos años se habían realizado de forma presencial (Da Re, 2017), el año pasado se realizaron de forma online, a través de la plataforma Zoom. En general, en el año académico 2020-2021 se impartieron alrededor de 200 horas de TF y el grupo de trabajo de la TF ha estado formado por 57 profesores tutores y 42 compañeros tutores.

Tanto los profesores tutores como los compañeros tutores participan en un curso de formación, diseñado por el coordinador científico de la TF y realizado por expertos. En el año académico 2020-2021 se han impartido 8 horas de formación para los profesores tutores y 12 horas de formación para los compañeros tutores. Los temas tratados se refieren a temas estrictamente relacionados con la gestión del rol de tutor (gestión de grupos y comunicación asertiva), con especial atención, para este año, a los aspectos relacionados con el e-learning. También se tienen en cuenta los tópicos focales del programa, incluido el método de estudio y las competencias transversales que se desarrollan en la TF.

1. Para más información sobre el programa de la TF, consulte Da Re, 2017.

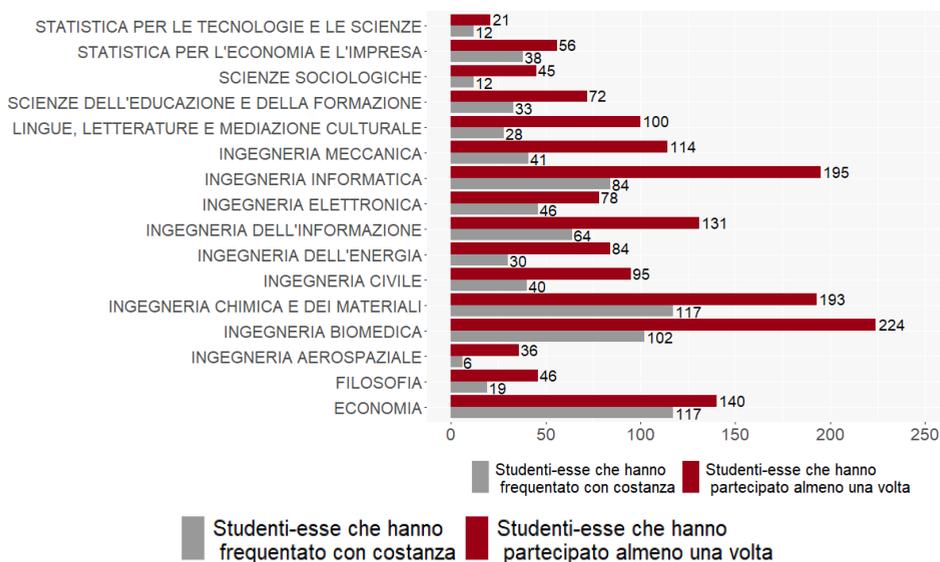
4. RESULTADOS

Con respecto al año académico 2020-2021, los estudiantes que participaron en al menos un encuentro de la TF fueron en su mayoría los de los grados en Ingeniería Biomédica, Ingeniería Informática e Ingeniería Química y de Materiales (Gráfico 1). Si consideramos la participación continua en las actividades, se evidencia que los estudiantes de Economía, Ingeniería Biomédica, Ingeniería Química y de Materiales han participado de manera más consistente (Gráfico 2) en las actividades de la TF. Los estudiantes que participan constantemente en las actividades del TF reciben una certificación oficial por parte de la universidad y un *open badge*, que informa sobre la formación alcanzada, destacando las competencias transversales adquiridas.

Es importante evidenciar que los calendarios de las actividades de la TF difieren según el contexto, tanto en el número de reuniones como en los temas tratados. La personalización de los contenidos se implementa para anclar adecuadamente las competencias transversales al contexto único. En promedio, se realizan alrededor de 10 actividades en el primer semestre y alrededor de 4 en el segundo semestre para cada contexto.

Las actividades formativas se realizan en plenaria, mientras los encuentros con profesores tutores, compañeros tutores y con los expertos se desarrollan según el grado. Las actividades se codiseñan en reuniones programadas para cada encuentro en las que hay interacción entre el coordinador científico del programa, los profesores tutores y los compañeros tutores. Desde el último curso académico, también se ha introducido una nueva figura de conexión entre la coordinación científica y los estudiantes tutores: los compañeros tutores de coordinación.

Gráfico 1. Número absoluto de alumnos que asistieron al menos a una reunión de TF y con continuidad en el a. a. 2020-2021 por titulación



La Tabla 1 resume algunos datos relativos a la participación de los estudiantes en la TF, organizados por cada grado. Se presenta el número de *open badge* entregados a los alumnos participantes, el número de certificados de participación asignados y el número de alumnos que han participado al menos una vez en la TF.

Tabla 1. Datos relativos a la participación en la TF en el curso académico 2020-2021

CDS	N. OPEN BADGE	N. ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE	N. STUDENTI CHE HANNO PARTECIPATO ALMENO UNA VOLTA
ECONOMIA	105	117	140
FILOSOFIA	17	19	46
INGEGNERIA AEROSPAZIALE	5	6	36
INGEGNERIA BIOMEDICA	87	102	224
INGEGNERIA CHIMICA E DEI MATERIALI	102	117	193
INGEGNERIA CIVILE	35	40	95
INGEGNERIA DELL'ENERGIA	27	30	84
INGEGNERIA DELL'INFORMAZIONE	48	64	131
INGEGNERIA ELETTRONICA	42	46	78
INGEGNERIA INFORMATICA	75	84	195
INGEGNERIA MECCANICA	36	41	114
LINGUE LETTERATURE E MEDIAZIONE CULTURALE	26	28	100
SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E DELLA FORMAZIONE	32	33	72
SCIENZE SOCIOLOGICHE	12	12	45
STATISTICA PER L'ECONOMIA E L'IMPRESA	34	38	56
STATISTICA PER LE TECNOLOGIE E LE SCIENZE	11	12	21
TOTALE	694	789	1630

5. CONCLUSIONES

El sentido pedagógico que sustenta la TF puede encerrarse en la dimensión educativa del acompañamiento, entendido como un modelo de relación que se interpreta como un vínculo de proyección y potenciación que, en el ámbito educativo, representa una relación formativa centrada en modalidades participativas, que recuerda la centralidad de la persona que debe ser acompañada y una estructura menos asimétrica que la que se encuentra en la tradición pedagógica (Biasin, 2010). La dimensión de acompañamiento se realiza en la tutoría a través de la acción del tutor, sea un docente o un compañero, y consiste en facilitar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, favoreciendo su integración en el nuevo contexto académico acompañando a los estudiantes en la nueva trayectoria de estudio, con el fin de potenciar su madurez y apoyarlos en sus elecciones personales, académicas y profesionales.

En comparación con los años anteriores, la participación de los estudiantes en las actividades de la TF, impulsadas en modalidad online para la situación de salud contextual, está en línea con las de años anteriores. Se han obtenido numerosos resultados en los años de actividad de la TF. En primer lugar, se confirma la hipótesis de investigación, según la cual la TF ha demostrado ser una herramienta válida para enfrentar la deserción universitaria y para fortalecer la trayectoria académica de los estudiantes. Los datos adquiridos durante el análisis de eficacia (Clerici *et al.*, 2019; Clerici y Da Re, 2019) confirman que quienes participan en la TF tienden a abandonar menos sus estudios y tienen mejores resultados académicos. Además, están más motivados, informados e integrados en el contexto universitario.

El grupo de trabajo propuso un modelo de evaluación (Clerici *et al.*, 2019) que detecta no solo la satisfacción de quienes participan, sino también la progresión de los resultados académicos y la evaluación de la efectividad de las acciones formativas propuestas. Durante los siete años de vida de la TF, han participado cerca de 20 grados, principalmente en los campos científico-experimental y técnico. Dados los importantes resultados, la propuesta para el futuro es de ampliar la red de grados participantes, tanto en el área de ciencias sociales y humanidades como en el ámbito científico, técnico y experimental.

REFERENCIAS

- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad: Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. EOS.
- Álvarez, P. y Bethencourt, J. (A cura di). (2003). *Tutoría universitaria*. San Cristóbal de La Laguna: Servicio de Publicaciones de La Universidad de la Laguna.
- Biasin, C. (2010). *L'accompagnamento, Teorie, pratiche, contesti*. FrancoAngeli.
- Clerici, R. y Da Re L. (2019). Evaluación de la eficacia de un programa de tutoría formativa. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 39-56. <https://doi.org/10.6018/rie.37.1.322331>
- Clerici, R., Da Re, L., Giraldo, A. y Meggiolaro, S. (2019). *La valutazione del Tutorato Formativo per gli studenti universitari: il processo, la soddisfazione, l'efficacia*. Franco Angeli.
- Da Re, L. (2017). *Il tutor all'Università: Strategie educative per contrastare il drop-out e favorire il rendimento degli studenti*. Pensa Multimedia.
- Da Re, L., Álvarez Pérez, P. y Clerici, R. (2015). Peer tutoring all'Università: studenti co-responsabili nel Tutorato Formativo. In C. Gemma & V. Grion (A cura di), *Student Voice. Pratiche di partecipazione degli studenti e nuove pratiche educative* (pp. 249-262). Barletta: Cafagna Editore.
- Da Re, L., Clerici, R. y Álvarez Pérez, P. R. (2016). *Le attività e gli strumenti del Programma di Tutorato Formativo per i nuovi iscritti all'Università: una guida operativa*. Cleup.
- Da Re, L., Clerici, R. y Álvarez Pérez, P. R. (2017). The Formative Tutoring Programme in Preventing University Drop-outs and Improving Students' Academic Performance. The Case Study of the University of Padova (Italy). *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(3), 156-175. <http://dx.doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-3-7>
- Gallego, S. y Riart, J. (A cura di). (2006). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI. Nuevas propuestas* (pp. 185-196). Octaedro.
- Topping, K. (1997). *Tutoring. L'insegnamento reciproco tra compagni*. Erickson.

