

FORMACIÓN DE CONSEJEROS ESTUDIANTILES MEDIADORES DE CONFLICTOS, UN AULA REEDUCADA QUE PIENSA EN LA CIUDADANÍA

TRAINING OF COUNSELORS TEACHERS MEDIATORS OF CONFLICTS, A REEDUCATED CLASSROOM THAT THINKS ABOUT CITIZENSHIP

Alba Catherine ALVES-NOREÑA¹, María José RODRÍGUEZ-CONDE²,
Juan Pablo HERNÁNDEZ-RAMOS³ y Catherine CASTIBLANCO RODRÍGUEZ⁴

¹ *Universidad Militar Nueva Granada, Universidad de Salamanca, Colombia-España*
id00771032@usal.es

 <https://orcid.org/0000-0002-1881-290X>

² *Universidad de Salamanca, España*
mjrconde@usal.es

 <https://orcid.org/0000-0002-2509-1901>

³ *Universidad de Salamanca, España*
juanpablo@usal.es

 <https://orcid.org/0000-0002-3436-8562>

⁴ *Universidad Militar Nueva Granada, Colombia*
catherine.castiblanco@unimilitar.edu.co

 <https://orcid.org/0000-0002-7763-1092>

RESUMEN: Una propuesta milenaria parte de no solo formar al sujeto en saberes, sino en el ser, donde los docentes son quienes cumplen con un rol activo y pueden direccionar dicho proceso, es por esto que se debe educar al maestro para así poder formar una red de saberes y multiplicar las habilidades en todo aquel que pueda interferir en la formación del estudiante; aunado a esto, la situación actual de una pandemia conlleva crear estrategias de formación con el apoyo de las TIC para afrontar el reto de cambiar el concepto de formación a formadores, convirtiéndolo en un escenario de investigación acción propuesto para transformar los retos que la educación propone a medida que se avanza en un mundo tecnológico. El estudio tiene como objetivo diseñar e implementar un Objeto Virtual de Aprendizaje (OVA) sustentable en una estrategia TIC para la formación de docentes consejeros de educación superior, promoviendo

el manejo y resolución de conflictos. El estudio se realizó bajo un enfoque de tipo mixto experimental, los datos fueron tratados y analizados estadísticamente con el apoyo de software estadístico, el diseño del OVA se realizó en dos etapas, 1. diseño instruccional y 2. diseño de contenido, en las que se realizaron las validaciones de constructo siguiendo la metodología de juicio de expertos, actualmente el proceso de formación de docentes consejeros DOCO se realiza en una plataforma tecnológica, social y educativa de acceso libre y es adelantado por 41 docentes consejeros de educación superior.

PALABRAS CLAVE: docente consejero; convivencia; educación; manejo y resolución de conflictos.

ABSTRACT: An ancient proposal starts from not only training the subject in knowledge, but in being, where teachers are the ones who fulfill an active role and can direct said process, that is why the teacher must be educated in order to form a network of knowledge and multiply skills in anyone who may interfere in the training of the student; in addition to this, the current situation of a pandemic leads to the creation of training strategies with the support of ICT, to face the challenge of changing the concept of training for trainers, turning it into a proposed action research scenario to transform the challenges that education proposes as you advance in a technological world. The objective of the study is to design and implement a sustainable Virtual Learning Object (VOA) in an ICT strategy for the training of higher education counselor teachers, promoting the management and resolution of conflicts. The study was carried out under a mixed-type experimental approach, the data were treated and statistically analyzed with the support of statistical software, the design of the OVA was carried out in two stages, 1. instructional design and 2. content design, in which the construct validations were carried out following the expert judgment methodology, currently the DOCO counseling teacher training process is carried out on a free access technological, social and educational platform and is carried out by 41 higher education counseling teachers.

KEYWORDS: counseling teacher; coexistence; education; management and conflict resolution.

1. INTRODUCCIÓN

La agresión y la violencia escolar son problemas globales que se presentan en la cotidianidad de diferentes países, la Organización de Naciones Unidas se ha propuesto, con los retos del Milenio, generar estrategias de convivencia que lleven a educar a los niños y niñas desde su primer ciclo de vida e interacción social hasta su inserción en la educación superior. Lo mencionado parte de una hipótesis que da inicio a las actitudes de la violencia en las aulas y su propagación por el contexto familiar al cual pertenece el educando, esto forma al ser con una mentalidad de acción y reacción sin pensar en el otro; de aquí parte la necesidad de formar ciudadanos que puedan ayudar a construir sociedades pacíficas y democráticas; aunado a esto y de vital importancia, la responsabilidad de las instituciones educativas de contar con docentes altamente capacitados en la mediación, manejo y resolución de conflictos, enfrentando los retos que esto supone.

Surge entonces la necesidad de diseñar un programa de formación para docentes consejeros mediado por TIC, que ayude a los docentes a adquirir las «competencias específicas» con relación al manejo y resolución de conflictos en el aula, este estudio se desarrolló con un enfoque mixto de tipo experimental. En un primer momento se realizó un diagnóstico con 38 docentes consejeros de educación superior y 64 estudiantes universitarios, evidenciando así el problema y la necesidad de fortalecer en los docentes la competencia para la mediación de conflictos. Los instrumentos utilizados fueron construidos por los investigadores y su relevancia y representatividad del constructo validadas metodológicamente.

A partir de aquí se diseñó el programa formativo de docentes consejeros (DOCO) siguiendo la metodología ADIE de diseño instruccional, este fue validado técnica, operativa y conceptualmente siguiendo metodologías y análisis estadísticos, garantizando así la rigurosidad ética de la investigación.

Con la formación de 41 docentes consejeros participantes, se contribuirá a la formación de ciudadanos que sepan responder con eficacia e inteligencia a la agresión, sin agredir, reduciendo significativamente los niveles de violencia escolar y generando cambios en la construcción de ciudadanía más tolerante y resiliente.

2. METODOLOGÍA

El estudio se realizó bajo un enfoque de tipo mixto el cual representa un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implica la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández y Mendoza, 2016). El diseño metodológico se centralizó en un estudio de tipo experimental con la manipulación intencional de las variables independientes, para analizar las consecuencias que la manipulación tiene sobre las variables dependientes, dentro de una situación de control para el investigador (Fleiss, Levin y Paik, 2013).

Iniciando el estudio se realizó un diagnóstico con 38 docentes consejeros de educación superior y 64 estudiantes universitarios, evidenciando así el problema y la necesidad de fortalecer en los docentes la competencia para la mediación de conflictos; posterior al diagnóstico, y luego de estructurar y validar el objeto virtual de aprendizaje a nivel conceptual, temático, metodológico y técnico, se desarrolló el proceso de formación virtual de un grupo ampliado a 41 docentes, para posterior retroalimentación del proceso.

Los instrumentos utilizados para el diagnóstico, estructura conceptual y técnica del OVA y evaluación final del OVA fueron construidos por los investigadores y validados siguiendo metodologías estructuradas y análisis estadísticos, garantizando la rigurosidad ética y metodológica de la investigación. Los datos fueron procesados con la ayuda del software de procesamiento y análisis estadístico SPSS.

3. RESULTADOS

Como principal resultado de la investigación se diseñó el programa de formación de docentes consejeros denominado DOCO, siguiendo la metodología de diseño instruccional ADIE, «El diseño instruccional es el proceso sistémico, planificado y estructurado que se debe llevar a cabo para producir materiales educativos eficaces y efectivos, utilizando tecnología, cuyo fin es desarrollar en el estudiante las competencias suficientes para el aprendizaje» (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2006). El modelo ADIE integra las etapas de Análisis de necesidades, Definición de objetivos, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación.

Para implementar un programa de formación en mediación y resolución de conflictos en una institución educativa, los actores implicados, docentes, estudiantes, directivos y personal administrativo, deben seguir un proceso riguroso de formación en mediación. La mediación no se da naturalmente, se deben desarrollar habilidades particulares y tener conocimientos que permitan desarrollar este tipo de procesos. El entrenamiento en mediación implicó el conocimiento del proceso en sí, el desarrollo de habilidades de comunicación y de manejo de emociones, entre otras cosas. Involucró también un compromiso de cada docente frente a generar cambios en las concepciones en cuanto a los conflictos y su manejo.

A continuación, se presenta el esquema gráfico general de la plataforma DOCO con lo cual se muestra la estructura operativa y aspectos de diseño didácticos y amigables para el usuario.

La plataforma en la cual se estructuró el OVA, programa formativo de docentes consejeros, es una plataforma tecnológica, social y educativa que permite la comunicación entre docentes y estudiantes en un entorno cerrado y privado a modo de *microblogging*. Esta plataforma es de uso fácil, seguro, interactivo, versátil y gratuito. Al formar a través de esta estrategia a los 41 docentes consejeros, se contribuye significativamente a la formación de ciudadanos que sepan responder con eficacia e inteligencia a la agresión, sin agredir, reduciendo los niveles de violencia escolar y generando cambios en la construcción de ciudadanía más tolerante y resiliente (Chaux, 2012, p. 37).

Figura 1. Vista general plataforma DOCO



Fuente: Elaboración propia (2021).

4. CONCLUSIONES

La formación de docentes consejeros estudiantiles mediadores de conflictos contribuye significativamente en los procesos de reeducación y construcción de ciudadanía desde las aulas para fomentar el ideal de ciudadano; es así como al implementar un programa de mediación en una institución escolar, tanto docentes como estudiantes, directivos y personal administrativo deben seguir un proceso riguroso de formación en mediación. La mediación no se da naturalmente, se deben desarrollar habilidades particulares y tener conocimientos que permitan desarrollar este tipo de procesos. El entrenamiento en mediación implica el conocimiento del proceso en sí, el desarrollo de habilidades de comunicación y de manejo de emociones, entre otros aspectos integrados en los módulos de formación de la estrategia TIC propuesta.

Los avances de la investigación se han logrado gracias a los hallazgos y ratificación del problema a través del diagnóstico inicial, en lo cual se evidenció la necesidad de contar con una herramienta TIC que les diera a los docentes consejeros la oportunidad de formarse en la mediación de conflictos involucrando también cambios en sus concepciones en cuanto a los conflictos y su manejo. De igual manera, el objeto virtual de aprendizaje (OVA) como herramienta digital para la formación de docentes consejeros fue más allá de la simple transmisión de información y permitió que los docentes tomaran control sobre el aprendizaje, posibilitando nuevos saberes significativos en función de las tareas y actividades propuestas.

REFERENCIAS

- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Taurus.
- Elliott, J. (2005). *La investigación - acción en educación*. Morata.
- Fleiss, J. L., Levin, B. y Paik, M. C. (2013). *Statistical Methods for Rates and Proportions*. John Wiley & Sons, Hoboken.
- Hernández, S. y Mendoza, C. (2016). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2006). *¿Qué es un objeto de aprendizaje?*
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior colombiana*.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*.
- Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (2015). *Gestión educativa*.
- Prado, J. D. y Gil, J. A. (2008). La mediación como estrategia de resolución de conflictos en el ámbito escolar. *Documentación Social*, 148, 99-116.
- Rey, R. D., Ortega, R. y Feria, I. (2017). *Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa*.
- Touzard, H. (1977). *La mediación y la solución de los conflictos*. Herder.
- Xesús, J. (2003). Educación para la paz. Su teoría y su práctica. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 285-298.