

El enfoque Aprendizaje Servicio en la asignatura Gobierno de Tecnologías de la Información

Francisco José García Peñalvo



EN ESTA ASIGNATURA del Máster Universitario en Ingeniería Informática de la Universidad de Salamanca se aplica el enfoque Aprendizaje y Servicio para que los estudiantes logren las competencias mediante la acción, realizando un servicio para una institución.

El enfoque ApS sirve de marco para desarrollar un enfoque activo, con retos para los estudiantes y en el que, además, las dos partes del servicio ganan en el proceso (proveedor y receptor). De esta forma se está logrando a la par la transferencia del conocimiento y el acercamiento entre universidad y sociedad.

Se pretende conseguir los objetivos de aprendizaje de la asignatura mediante una aproximación de aprendizaje servicio.

Los estudiantes deben cambiar su rol por el de un equipo que recibe un encargo de realizar un planificación estratégica de un Departamento de Tecnologías de la Información.

El curso se organiza en torno a sesiones de trabajo en las que se avanza en la elaboración del plan que son complementadas con clases teóricas. Cuando el plan está terminado, se expone en una sesión a la que asistirán el Director de Tecnologías de la institución y el profesor responsable.

Esta propuesta se organiza en torno a los siguientes aspectos:

- Se aborda como un **proyecto**. Se define el alcance, las relaciones con la entidad participante y un calendario. El **aprendizaje** está intencionadamente **planificado**. Con actividades concretas adecuadas al marco de la asignatura y orientadas a la solución del problema planteado.

- Los estudiantes tienen un **protagonismo activo**, mientras que el docente jugará el rol de jefe del departamento de consultoría que forman los estudiantes.
- **Servicio solidario.** Se atienden necesidades reales del servicio TI de la organización repercutiendo en ella, pero también en la sociedad por transitividad.
- El **beneficio es recíproco**. Los estudiantes aprenden de realizar el servicio y la institución recibe un plan estratégico real.
- Se realiza una **evaluación multifocal**.

En cuanto a la evaluación multifocal:

- La evaluación del proceso la realiza el profesor.
- La labor individual la evalúa cada estudiante.
- La evaluación de su labor en el equipo de trabajo la realizan entre sí.
- El producto es evaluado por los representantes de la institución.

El principal resultado de este enfoque es el desarrollo de un producto: el Plan Estratégico de TI para una institución que lo va a recibir. Algunas de las competencias transversales que se desarrollan son:

- El trabajo en equipo.
- La comunicación.
- La creatividad.
- La sostenibilidad energética.
- La responsabilidad cívica.

La divulgación de la práctica se ha dado en diferentes conferencias y jornadas nacionales e internacionales. Además de la divulgación existente en la propia experiencia, así como del hecho de que todos los materiales de la asignatura se comparten en acceso abierto.

Se está logrando la transferencia de conocimiento y el acercamiento Universidad-sociedad.

En la evaluación multifocal se tiene en cuenta el grupo de trabajo, la labor individual de los alumnos, el proceso y el producto

Para más información
contactar con:
fgarcia@usal.es