

## BUENAS PRÁCTICAS EN GESTIÓN



**E**N EL CASO DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA, diríamos que se podrían considerar como buenas prácticas aquellas actuaciones o estrategias que dan respuesta de manera satisfactoria a problemas concretos y que pueden servir como ejemplo y referencia a otros agentes o instituciones.

Para discernir las buenas prácticas en gestión se ha adoptado el modelo CAF, que es una «herramienta de gestión de la calidad total, desarrollada por y para el sector público e inspirada en el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM)» (Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios, accesible en [http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/guias/Guia\\_CAF\\_2013.pdf](http://www.aeval.es/export/sites/aeval/comun/pdf/calidad/guias/Guia_CAF_2013.pdf)).