

PROEMIO

EN MARZO DE 2019 COMENZAMOS a organizar las **I Jornadas sobre Buenas Prácticas en Calidad de la Universidad de Salamanca**. Nuestro objetivo, contribuir al desarrollo de la cultura de la calidad en nuestra Universidad, teniendo como referente las **buenas prácticas** que se hubieran ido desarrollando en el seno de la comunidad universitaria. Buenas prácticas entendidas como acciones, iniciativas, principios, medidas, actuaciones o experiencias que, habiendo reportado ventajas de distinto tipo, de forma contrastada y probada, se puedan plantear como posibles modelos a seguir para mejorar la gestión, la docencia o la investigación. Consideramos que sólo exponiendo lo bueno que hacemos y conociendo lo bueno que otros hacen podemos contribuir a la creación de un espacio en que la mejora continua sea un objetivo compartido por nuestra Universidad.

Para acompañar la gestación de estas Jornadas, pero con un recorrido que pretendemos que tenga mayor alcance, propusimos la creación del **OBSERVATORIO DE BUENAS PRÁCTICAS Y MEJORA CONTINUA DE LA UNIVERSIDAD DE SALAMANCA** (<https://calidad.usal.es/observatorio-de-buenas-practicas-y-mejora-continua/>) y lo pusimos en marcha. A través de este Observatorio han ido llegando evidencias de acciones que hemos podido calificar como buenas prácticas, organizadas en torno a cuatro ejes: **Docencia, Gestión, Investigación y Responsabilidad Social** y que posteriormente se han ido incorporando al **REPOSITORIO DE BUENAS PRÁCTICAS** (<https://calidad.usal.es/observatorio-de-buenas-practicas-y-mejora-continua/repositorio-de-buenas-practicas/>). Son las que constan en este documento y que han sido expuestas en las I Jornadas sobre Buenas Prácticas en Calidad el 18 de noviembre de 2019.

Nuestro objetivo es que el Observatorio se convierta en una herramienta que contribuya a mejorar la participación y colaboración, posibilitando el intercambio de información entre todos los actores de la Universidad, sobre iniciativas y experiencias desarrolladas.

Por tanto, desde este momento comenzamos a organizar las **II Jornadas sobre Buenas Prácticas en Calidad** que tendrán lugar el 23 de noviembre de 2020 y para las que solicitamos a los miembros de la Comunidad universitaria que sigan haciendo llegar sus propuestas de buenas prácticas.

En la Universidad de Salamanca estamos comprometidos con la calidad. Y por ello compartimos, aprendemos y avanzamos juntos.

ANTONIA DURÁN AYAGO
*Directora académica de la Unidad de Evaluación de la Calidad
Universidad de Salamanca*